



EDUCATION THROUGH RECREATION™



VILLAGE CAMPS

Guía para Padres

Switzerland // Austria // Portugal //

52
YEARS OF
EXPERIENCE

**“CAMPERS LEARN BEST
WHEN THEY ARE HAVING
FUN!”**



Fechas y Precios 2026

SUIZA - LEYSIN

PROGRAMAS / EDADES	FECHAS	PRECIOS
Campamento de Aventura Junior (7-9) Campamento de Aventura (10-17) Exploradores de Laboratorio (10-17) Campamento de Tenis (10-17) Campamento de Inglés (10-17) Campamento de Francés (10-17) Campamento Deportivo (10-17)	5 de julio – 18 de julio	CHF 5'100.-
	19 de julio – 1 de agosto	EXTRA: Tenis CHF 650.- Disponible para todos los programas excepto el Campamento de Aventura
	2 de agosto – 15 de agosto	
Campamento de Formación en Liderazgo (15-17)	5 de julio – 18 de julio 19 de julio – 1 de agosto	CHF 5'500.-

PORTUGAL – SANTA CRUZ

PROGRAMAS / EDADES	FECHAS	PRECIOS
Campamento de Aventura (13-17) Campamento de Surf (13-17)	5 de julio – 18 de julio	EUR 3'550.-
	19 de julio – 1 de agosto	

AUSTRIA – ZELL AM SEE

PROGRAMAS / EDADES	FECHAS	PRECIOS
Campamento de Aventura (10-17) Campamento de Alemán (10-17) Campamento de Inglés (10-17)	5 de julio – 18 de julio	EUR 3'550.-
	19 de julio – 1 de agosto	
Aprendiendo a Liderar (14-16)	19 de julio – 1 de agosto	EUR 3'650.-



RESERVAS

Para hacer una reserva en Village Camps, por favor completa el formulario de inscripción en nuestro sitio web www.villagecamps.com. Si tienes alguna pregunta, puedes ponerte en contacto con nuestra oficina: camps@villagecamps.com, +41 22 990 9400. Justo después de completar el formulario, recibirás un correo electrónico automático indicando que tu reserva provisional ha sido recibida. Este correo no confirma la inscripción; por favor, revisa la información a continuación.

Al completar el formulario de inscripción en línea, serás dirigido a nuestra página de pagos, ya que se requiere un depósito para asegurar cada reserva (CHF 1'000 / EUR 800 / GBP 1'000). Este pago puede hacerse en línea con Visa o Mastercard. Una vez recibido el depósito, tu reserva será confirmada por correo electrónico e incluirá información importante adicional para preparar a tus hijos para el campamento.

Si deseas realizar el pago del depósito mediante transferencia bancaria, por favor consulta nuestros datos bancarios detallados. También puedes encontrar toda esta información en nuestro sitio web: www.villagecamps.com/parents. El pago final de las tarifas del campamento, incluidos los servicios adicionales, debe recibirse antes del 1 de mayo. Las reservas realizadas después de esta fecha deben ir acompañadas del pago completo.

ACCESO PARA PADRES

Cuando te registras en un programa de Village Camps, se crea automáticamente una cuenta personal en línea para padres que te ayudará a gestionar tus reservas. La información sobre cómo acceder a esta cuenta se envía en el primer correo electrónico que recibirás confirmando la recepción de la reserva provisional. Una vez que hayas iniciado sesión, verás la lista completa de todos los niños y programas que has registrado. También tendrás acceso directo a tu factura y la posibilidad de realizar futuros pagos con tarjeta de crédito.

IMPORTANTE: Se requiere que completes un formulario de salud y uno de viaje por cada niño que participe en nuestros programas. Estos formularios deben completarse directamente desde tu cuenta de padre y son esenciales para garantizar una estancia segura y protegida en el campamento. Gracias de antemano por rellenarlos antes del 1 de mayo.

EXTRAS OPCIONALES

SEGURO DE ACCIDENTES Y ENFERMEDADES – CHF 140 / EUR 130 / por niño por sesión de 2 semanas

Para los clientes que necesiten un seguro combinado de accidentes y enfermedades, Village Camps ha realizado acuerdos con nuestros socios de Antae. Todos los gastos médicos relacionados con accidentes y enfermedades estarán cubiertos al 100%, siempre que la enfermedad no estuviera presente antes del inicio del programa y que el accidente sea un caso nuevo. Ten en cuenta que, si no eliges esta opción, deberás proporcionar los datos de tu propia póliza de seguro en el formulario de salud que estás obligado a completar.



Education Through Recreation™



SERVICIO DE VIAJE ACOMPAÑADO

Consulta la tabla a continuación donde se indican, según la ubicación del campamento, los horarios disponibles para cada aeropuerto o estación de tren. Las llegadas o salidas fuera de estos horarios no están garantizadas y, por lo tanto, deben ser aprobadas por un representante de Village Camps antes de realizar la reserva.

Encontrarás un formulario de viaje en tu acceso para padres, que te pedimos amablemente que completes y envíes a más tardar el 1 de mayo, antes de la llegada de tu hijo al campamento. Si tienes alguna pregunta antes de reservar tu viaje, no dudes en contactar con nuestros asesores al **+41 22 990 94 00** o al correo electrónico **camps@villagecamps.com**.

Los niños que lleguen un día antes o salgan un día después de las fechas normales del programa solo podrán hacerlo con un acuerdo previo. En este caso, se añadirá un suplemento de CHF 215 / EUR 150 por niño y por noche a la factura. Esto no es posible antes de la primera sesión ni después de la última.

CAMPAMENTO	LUGAR	LLEGADA	SALIDA	SOLO IDA	IDA Y VUELTA
Leysin, Switzerland	Geneva Airport	09:00 - 19:00	11:00 - 19:00	CHF 100	CHF 200
	Lausanne Train Station	08:00 - 18:00	08:00 - 18:00	CHF 55	CHF 110
Zell am See, Austria	Salzburg Airport	10:00 - 18:00	11:00 - 19:00	EUR 100	EUR 200
	Munich Airport	11:30 - 16:00	12:30 - 16:00	EUR 125	EUR 250
	Zell am See Train Station	08:00 - 20:00	08:00 - 20:00	EUR 40	EUR 80
Santa Cruz, Portugal	Lisbon Airport	09:00 - 19:00	09:00 - 19:00	EUR 75	EUR 150

FORMULARIO DE VIAJE

Es obligatorio completar un formulario de viaje por cada niño que participe en un programa de Village Camps, independientemente de si necesita servicio de traslado o no. Es fundamental que este formulario se complete directamente desde tu acceso para padres a más tardar el 15 de mayo, para garantizar una llegada segura al campamento. Los detalles para iniciar sesión se encuentran en tu primer correo electrónico de confirmación. Si tienes alguna pregunta, por favor contacta con nuestra oficina al **+41 22 990 94 00** o al correo **camps@villagecamps.com**.

CONDICIONES DE RESERVA DE VILLAGE CAMPS

1. RESERVAS

- Todas las reservas se realizan con Village Camps S.A. (VC), una empresa suiza registrada en el Cantón de Vaud desde 1972.
- No existirá ningún contrato hasta que VC haya recibido el depósito requerido o, en el caso de reservas realizadas después del 1 de mayo, el pago completo.
- Para que la reserva sea válida, debe recibirse un depósito dentro de las 48 horas posteriores a la reserva. VC enviará una confirmación oficial por escrito.
- La persona que firma el formulario de inscripción garantiza a VC que tiene la autoridad de cada niño inscrito (padre, madre o tutor legal).
- Este contrato está sujeto a las leyes suizas y a la jurisdicción de Leysin, Cantón de Vaud, Suiza.
- No se podrán hacer adiciones, eliminaciones, cambios o promesas relacionadas con estas condiciones excepto por escrito por parte de un directivo de VC.

2. PAGO, CANCELACIÓN Y POLÍTICA DE REEMBOLSOS

- Un depósito no reembolsable debe pagarse dentro de las 48 horas posteriores a la reserva. Posteriormente, el pago completo de las vacaciones contratadas, incluidos los servicios adicionales, debe recibirse antes del 1 de mayo. Si el saldo no se recibe antes del 1 de mayo, sin un acuerdo excepcional por escrito de la dirección de VC, la reserva no será válida y se perderá el depósito. El depósito no es reembolsable bajo ninguna circunstancia, excepto en lo indicado en la sección 2.6.
- Para cualquier reserva realizada después del 1 de mayo, el coste total del programa, incluidos los cargos adicionales, debe pagarse a VC dentro de las 48 horas posteriores a la reserva. Si el pago no se recibe dentro de este plazo, la reserva será anulada.
- No se realizará ningún reembolso por llegadas tardías o salidas anticipadas, por ningún motivo.
- Cancelación: Si deseas cancelar tu reserva después del 1 de mayo, se aplicarán los siguientes reembolsos:
Periodo previo al inicio del campamento en que se recibe el aviso de cancelación / Cargo por cancelación
 - Antes del 1 de mayo: El depósito no reembolsable
 - Entre el 1 de mayo y el 31 de mayo: 50% del total pagado
 - Desde el 1 de junio hasta el inicio del campamento: 100% del total pagado
- No se harán reembolsos si Village Camps se ve obligado a cancelar el campamento, antes o durante, por causa de desastre natural, guerra, conflicto, disturbios gubernamentales, desastre imprevisto u otro evento de fuerza mayor fuera del control de VC. Esto incluye la cancelación por imposición del gobierno del país donde opera VC. VC se reserva el derecho de establecer y definir si ha sido obligado a cancelar, y los motivos de la cancelación.
- Epidemia/Pandemia: Si VC se ve obligado a cancelar el campamento antes de su inicio debido a una epidemia o pandemia, reembolsará todos los pagos realizados hasta la fecha, descontando una tarifa administrativa de CHF 300 / EUR 200 por persona y por reserva. Como alternativa, el cliente podrá elegir un Vale de Crédito por el importe total pagado. Este Vale podrá utilizarse para cualquier programa similar de VC en el verano siguiente.
- Durante el campamento, si VC considera, a su entera discreción, que las condiciones climáticas son desfavorables o peligrosas, se reserva el derecho de limitar o cancelar ciertas actividades. En este caso, VC hará todo lo posible para ofrecer actividades alternativas adecuadas. No se realizará ningún reembolso por estas modificaciones.
- VC se reserva el derecho de cancelar o modificar cualquiera de los programas especializados (ej. Campamento de equitación) anunciados, en caso de no alcanzar el número mínimo de inscripciones o por otras razones excepcionales fuera de su control. En estos casos, se ofrecerá a los clientes afectados un programa alternativo o el reembolso completo de los pagos realizados. Esto se refiere estrictamente a la cancelación de un programa individual y no del campamento en su totalidad.
- Todos los pagos pueden realizarse mediante transferencia bancaria a la cuenta designada o con tarjeta de crédito, lo cual puede estar sujeto a una comisión por transacción.
- Reservas con Vales de Crédito: todas las reservas realizadas con Vales de Crédito son válidas para el mismo participante, programa y ubicación que figura en el vale, o para otro programa/ubicación de valor equivalente. El tipo de cambio será establecido por VC de forma razonable, así como la disponibilidad del programa solicitado. Si el cliente desea cambiar a una opción más cara, deberá pagar la diferencia.
Las reservas con Vales de Crédito están sujetas a un depósito adicional cada 10 de enero para confirmar la intención y reservar el espacio en el campamento por un valor de CHF 300 / EUR 200. Si un programa específico (ej. Campamento de equitación) no está disponible al año siguiente, el cliente podrá solicitar un reembolso.

3. RESPONSABILIDAD

- VC no será responsable por la mala ejecución o falta de ejecución de ningún servicio contratado con otra empresa/proveedor, incluyendo aerolíneas u otras compañías de transporte. VC no se hará responsable, bajo ninguna circunstancia, por gastos adicionales, molestias, pérdidas, daños, lesiones, accidentes, retrasos o inconvenientes causados por dichas empresas.
- VC no se hace responsable por daños causados por sus empleados salvo en caso de conducta gravemente inapropiada.
- En caso de daños causados por servicios o proveedores externos a VC, no será obligación de VC presentar reclamaciones ni acciones legales en nombre del cliente. No obstante, proporcionará al cliente toda la información y condiciones del servicio correspondientes. Todas las reservas están sujetas a las condiciones impuestas por estas empresas y cualquier reclamación deberá dirigirse a los proveedores responsables.

4. RESPONSABILIDADES DE LOS PADRES

Padres o tutores aceptan la responsabilidad financiera total por cualquier campista registrado en VC en los siguientes casos:

- Daños causados, voluntarios o no, a instalaciones, equipos, ropa u otros bienes propiedad o alquilados por VC.
- Gastos de repatriación en caso de que el campista deba abandonar el campamento por enfermedad, accidente, mal comportamiento u otra razón determinada exclusivamente por VC.
- Dinero de bolsillo o compras personales realizadas a nombre del niño que no estén incluidas en el paquete del campamento.
- Alquiler o compra de cualquier equipo necesario para la experiencia del niño en el campamento debido a que el suyo sea inadecuado, inseguro o esté ausente.

5. COMPORTAMIENTO DE LOS NIÑOS

VC se reserva el derecho de enviar a casa, o a otra ubicación acordada con los padres, a cualquier niño que, a juicio exclusivo de VC, no respete las normas básicas del campamento. En este caso, los gastos de viaje correrán a cargo de los padres o tutores y VC no realizará reembolso alguno.

6. SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL A TERCEROS

VC mantiene una póliza de seguro de responsabilidad civil a terceros que cubre indemnizaciones por lesiones accidentales o daños a la propiedad de terceros hasta un límite de CHF 10'000'000 por incidente (excepto en Canadá).

7. AUTORIZACIÓN MÉDICA

Al firmar el formulario de inscripción, los padres o tutores legales autorizan a VC a tomar las medidas necesarias, a su criterio, para garantizar tratamiento médico para el niño, a cargo de los padres o tutores.

8. MATERIALES PROMOCIONALES

VC se reserva el derecho de tomar fotografías o videos durante las sesiones del campamento para su uso en materiales promocionales, incluidos galerías diarias, sitio web, folletos, anuncios y por parte de agentes de VC. Salvo en casos de testimonios en nuestro sitio web, redes sociales o folletos, normalmente no se utilizan nombres de campistas junto al material.

9. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

Village Camps cumple con el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) para proteger tu privacidad. No recolectamos más información de la necesaria, no la usamos con fines distintos a los indicados, no la conservamos innecesariamente ni la compartimos o vendemos a terceros. Recogemos datos únicamente sobre la base del "interés legítimo". Nuestros sitios web son seguros, cifrados y gestionados profesionalmente. Tomamos todas las medidas necesarias y razonables para proteger los datos personales contra robo o filtración. Consulta nuestra Política de Privacidad completa en el sitio web.



**VILLAGE
CAMPS™**

Est 1972

Education Through Recreation™

52 / YEARS OF
EXPERIENCE

Route du Belvédère 35
1854, Leysin
Switzerland

camps@villagecamps.com
www.villagecamps.com
+41 22 990 9400